

La prise en charge SAV nécessite l'envoi d'un mail contenant **tous** les éléments ci-dessous :

- Le présent document complété dans son intégralité, daté et signé.
- Une copie de votre facture d'origine sur laquelle figure le produit pour lequel vous effectuez une réclamation.
- Des éléments tels que des photos qui permettent de constater le(s) défaut(s) constatés.

Attention : en l'absence du présent document et d'une copie de la facture nous ne pourrions pas donner suite à votre demande.

Ces éléments sont à adresser par mail à : contact@mspanque.fr

Nom : _____ Prénom : _____

Adresse : _____

Code postal : _____ Ville : _____

Pays : _____ Date de la commande : ____/____/____

Sur quel site / boutique avez-vous réalisé votre achat :

- MS Pétanque (site officiel uniquement) N° de commande : _____
- Décathlon N° de commande : _____
- Autre, précisez : _____

Pour le(s) produit(s) défectueux, veuillez remplir le tableau ci-dessous :

Modèle / REF	Poids / Taille	Diamètre / Couleur	Défaut(s)

Suite à l'envoi de tous ces éléments, une réponse vous sera apportée avec la démarche à suivre et/ou les éléments supplémentaires à fournir pour la prise en charge de votre demande.

Fait le : ____/____/____

Signature :